

KLIPS-Befragung Studierende

Als Student/in an der Universität zu Köln sind Sie mit KLIPS, dem Kölner Lehr-, Informations- und Prüfungs-Service, wahrscheinlich vertraut. Sie kennen die Vorteile, müssen allerdings auch Nachteile in Kauf nehmen. Letzteres möchten wir gerne ändern.

Im Rahmen des Projektes „Migration Campusmanagement“ (www.mcm.uni-koeln.de) soll die KLIPS zugrunde liegende Software voraussichtlich bis zum Wintersemester 2013/14 abgelöst werden. Das neue System, im Folgenden KLIPS 2.0 genannt, soll die gesamte Studienorganisation effektiver und effizienter gestalten und somit eine höhere Qualität von Lehre und Studium gewährleisten.

Ihre Erfahrungen mit dem bisherigen Softwaresystem und Ihre daraus resultierenden Verbesserungsvorschläge sind für den Entwicklungsprozess von hohem Wert. Investieren Sie in Ihrem Sinne die 10 - 15 Minuten Zeit, die Sie zum Ausfüllen des Fragebogens benötigen, und gestalten Sie den Entwicklungsprozess aktiv mit.

Diese Umfrage richtet sich an alle Studierenden der Universität zu Köln. Aufgrund dieses Umfragevolumens können wir Ihnen hier nur wenige Freitexteingaben anbieten; am Ende des Fragebogens erhalten Sie jedoch die Möglichkeit, sich über diese Befragung hinaus an dem Projekt zu beteiligen.

Vielen Dank!

I Angaben zur Person

1 In welchem Fachsemester befinden Sie sich gerade?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	>14	keine Angabe
Fachsemester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 An welcher Fakultät studieren Sie? (Mehrfachnennungen möglich)

- Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät
- Rechtswissenschaftliche Fakultät
- Philosophische Fakultät
- Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät
- Humanwissenschaftliche Fakultät
- Medizinische Fakultät

3 Für welchen Abschluss sind Sie eingeschrieben?

- Bachelor
- Master
- Diplom
- Magister
- Staatsexamen (Medizin, Jura)
- 1. Staatsprüfung (Lehramt)
- Promotion
- anderer Abschluss
- keine Angabe

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

4 Nutzen Sie KLIPS? (Pflichtangabe)

- Ja (weiter mit Frage 5)
- Nein (weiter mit Frage 11)

5 Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt...?

	täglich	wöchentlich	monatlich	einmal im Semester	gar nicht	keine Angabe
... um das Vorlesungsverzeichnis einzusehen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... für die Erstellung von Stundenplänen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... für die Belegung oder Abmeldung von Lehrveranstaltungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... für die An- oder Abmeldung von Prüfungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... um Ihren Leistungs- und Notenspiegel einzusehen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück? (Mehrfachnennungen möglich)

- Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon
- Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail
- persönlicher Besuch beim KLIPS-Support
- Nutzung des KLIPS-Wiki
- Information durch Fakultäten und Einrichtungen
- Informationen durch Kommilitonen/-innen
- keine
- keine notwendig
- Sonstige:

7 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf das Wintersemester 2010/2011?

	trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft nur teilweise zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	keine Angabe
KLIPS hilft mir, mein Studium zu organisieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Benutzeroberflächen in KLIPS sind einheitlich und ansprechend gestaltet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Navigation in KLIPS ist klar und leicht verständlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KLIPS ist seit Einführung besser geworden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Anmeldeverfahrens zu Lehrveranstaltungen („Veranstaltungsbelegung“) in KLIPS im Wintersemester 2010/2011?

	trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft nur teilweise zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	keine Angabe
Das Anmeldeverfahren zu Lehrveranstaltungen ist leicht verständlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der „Modulbaum“ gliedert die Lehrveranstaltungen übersichtlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Anmeldezeitraum für Lehrveranstaltungen ist ausreichend lang.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Bestätigung/Ablehnung für eine Lehrveranstaltung erhalte ich rechtzeitig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Kriterien für die Zulassung zu den Lehrveranstaltungen empfinde ich als gerecht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Anmeldeverfahrens zu Prüfungen in KLIPS in den vergangenen zwei Semestern (WS 2009/10 und SS 2010)?

	trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft nur teilweise zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	keine Angabe
Das Anmeldeverfahren zu Prüfungen über den Modulbaum ist leicht verständlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das TAN-Verfahren verursacht bei der Prüfungsanmeldung Probleme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Verfahren der Zuordnung von Studien- bzw. Prüfungsleistungen zu Modulen/Modulelementen ist praktikabel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 Neben KLIPS muss ich mich zu meinen Veranstaltungen auch noch auf andere Weise anmelden.

- Ja
- Nein
- keine Angabe

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS 2.0

11 Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass in KLIPS Veränderungen anstehen? (Mehrfachnennungen möglich)

- Nein
- Ja , von Kommilitonen/-innen
- Ja, von Lehrenden
- Sonstiges:
- keine Angabe

12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen?

KLIPS 2.0 sollte...

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	kann ich nicht beurteilen	keine Angabe
... universitätsweit einheitlich und verbindlich sein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... leicht und einfach zu bedienen sein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Funktionalitäten zur Organisation (z. B. Stundenplan) des Studiums bieten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z. B. Bibliothekskatalog) bieten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Studienmanagements?

KLIPS 2.0 sollte...

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	kann ich nicht beurteilen	keine Angabe
... Selbstbedienungsfunktionen zur Pflege meiner persönlichen Daten bieten (z.B. Änderung der persönlichen Anschrift).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Möglichkeit bieten, Studienbescheinigungen und Dokumente selbst zu erstellen und auszudrucken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die digitale Signatur von Dokumenten unterstützen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Einsicht in die Gebührenverwaltung bieten (z.B. Erinnerung an Zahlung des Semesterbeitrags).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements?

KLIPS 2.0 sollte...

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	kann ich nicht beurteilen	keine Angabe
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... ein komfortables Onlinevorlesungsverzeichnis mit Recherche- und Suchfunktion bieten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Informationen zu Lehrveranstaltungen bieten (Inhalte, Literaturhinweise, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... über notwendige Zulassungsvoraussetzungen für Lehrveranstaltungen und Prüfungen informieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungsordnungen gewährleisten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... einfaches An- und Abmelden zu Veranstaltungen/Prüfungen ermöglichen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... Zusammenstellen eines individuellen Stundenplans ermöglichen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... den aktuellen Leistungsstand übersichtlich darstellen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Einsicht in den Notenspiegel ermöglichen (Transcript of Records)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 Wie sollte der Umgang mit KLIPS 2.0 vermittelt werden? (Mehrfachnennungen möglich)

- durch Information in Einführungsveranstaltungen
- durch Tutorien zur Nutzung der Software
- durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (Telefonischer Support, E-Mail-Support)
- durch eine KLIPS-Support-Webseite
- durch eine Broschüre
- durch Ansprechpartner/-innen in den Fakultäten
- die Vermittlung des Umgangs mit KLIPS 2.0 ist nicht notwendig
- Sonstiges:

16 Haben Sie Verbesserungsvorschläge zur Navigation über den Modulbaum (bei Veranstaltungsbelegung und Prüfungsanmeldung)

17 Haben Sie weitere Anforderungen an KLIPS 2.0?

18 Wenn Sie Interesse an einem weiteren Austausch bezüglich der Entwicklung von KLIPS 2.0 haben, hinterlassen Sie uns bitte Ihre Email-Adresse, damit wir Sie kontaktieren können

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!