



Universität zu Köln
Prorektorat für Lehre und Studium
Projekt Lehrevaluation

Anlage
Evaluation des Kölner Lehr-, Informations- und Prüfungs-Service (KLIPS)
Vollbefragung der Beschäftigten
Tabellarische Aufschlüsselung nach Fakultäten

Wintersemester 2010 / 2011

Universität zu Köln
Prorektorat für Lehre und Studium
Projektteam Lehrevaluation
Dipl.-Geogr. Kim Gerber
Dipl.-Kff. Maria Pascu
Juni 2011

KLIPS 2.0 – Eine Umfrage des Projekts Migration Campusmanagement.....	6
Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät.....	8
I Angaben zur Person	8
Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	8
Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	8
II Nutzung und Bewertung von KLIPS.....	8
Item 4: Nutzen Sie KLIPS?	8
Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?	8
Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?.....	9
Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?	9
III Fragen zur Entwicklung von KLIPS.....	9
Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?	9
Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?	10
Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte... ..	10
Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die... ..	10
Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte.....	11
Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?	11
Rechtswissenschaftliche Fakultät.....	12
I Angaben zur Person	12
Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	12
Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	12
II Nutzung und Bewertung von KLIPS.....	12
Item 4: Nutzen Sie KLIPS?	12
Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?	12
Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?.....	13
Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?	13
III Fragen zur Entwicklung von KLIPS.....	13
Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?	13
Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?	14
Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte... ..	14

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	14
Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte.....	15
Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?	15
Medizinische Fakultät.....	16
I Angaben zur Person	16
Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	16
Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	16
II Nutzung und Bewertung von KLIPS.....	16
Item 4: Nutzen Sie KLIPS?	16
Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?	16
Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?.....	17
Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?	17
III Fragen zur Entwicklung von KLIPS.....	17
Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?	17
Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?	18
Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte... ..	18
Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die... ..	18
Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte.....	19
Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?	19
Philosophische Fakultät.....	20
I Angaben zur Person	20
Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	20
Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	20
II Nutzung und Bewertung von KLIPS.....	20
Item 4: Nutzen Sie KLIPS?	20
Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?	20
Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?.....	21
Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?	21
III Fragen zur Entwicklung von KLIPS.....	21

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?	21
Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?	22
Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte... ..	22
Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die... ..	22
Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte.....	23
Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?	23
Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät.....	24
I Angaben zur Person	24
Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	24
Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	24
II Nutzung und Bewertung von KLIPS.....	24
Item 4: Nutzen Sie KLIPS?	24
Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?	24
Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?.....	25
Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?	25
III Fragen zur Entwicklung von KLIPS.....	25
Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?	25
Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?	26
Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte... ..	26
Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die... ..	26
Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte.....	27
Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?	27
Humanwissenschaftliche Fakultät.....	28
I Angaben zur Person	28
Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	28
Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	28
II Nutzung und Bewertung von KLIPS.....	28
Item 4: Nutzen Sie KLIPS?	28

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?	28
Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?	29
Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?	29
III Fragen zur Entwicklung von KLIPS.....	29
Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?	29
Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?	30
Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	30
Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	30
Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte.....	31
Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?	31

KLIPS 2.0 – Eine Umfrage des Projekts Migration Campusmanagement

Der Kölner Lehr-, Informations- und Prüfungsservice (KLIPS) ist ein Web-Portal, das den Studierenden der Universität zu Köln u.a. ermöglicht, sich online für Lehrveranstaltungen und Prüfungen anzumelden, sich über verbuchte Prüfungsleistungen zu informieren und einen eigenen Stundenplan online zu erstellen.

Im Rahmen des Projektes Migration Campusmanagement soll die KLIPS zugrunde liegende Software bis voraussichtlich 2013/2014 durch KLIPS 2.0 abgelöst werden. Im Zuge der Vorbereitungen sind Studierende wie auch Beschäftigte der Universität zu Köln zu ihren Erfahrungen mit dem bestehenden System befragt worden. Darüber hinaus erhielten die Befragten die Möglichkeit, Wünsche und Anforderungen an das zukünftige System zu formulieren.

Der Vollbefragung der Studierenden hat sich die Vollbefragung der Beschäftigten der Universität zu Köln angeschlossen: Letztere sind im Zeitraum vom 09. bis 16. Dezember 2010 zu der Umfrage „KLIPS 2.0 | Eine Umfrage des Projekts Migration Campusmanagement“ eingeladen worden.

Die online-basierte Evaluation ist durch die Mitarbeiter des Projekts Lehrevaluation durchgeführt und technisch durch LimeSurvey, einer Open-Source-Software für Online-Evaluationen, realisiert worden: Alle Beschäftigten der Universität zu Köln sind über ihren Mailaccount angeschrieben worden. Das Anschreiben enthielt einen personalisierten Link, welcher die Befragten zu der Umfrage weiterleitete und ihnen eine einmalige Teilnahme ermöglichte. Im Abstand von mehreren Tagen ist zusätzlich eine Erinnerungsmail versendet worden. Die Befragung konnte zwischenzeitlich unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt werden.

Es sind alle Beschäftigten der Universität zu Köln angeschrieben und dabei 9.778 E-Mails¹ versendet worden. 1.107 Beschäftigte (11,32%) haben sich an der Befragung beteiligt: Die Fragen sind überwiegend in Form von zu bewertenden Aussagen (im Folgenden: *Items*) gestellt worden. Darüber hinaus bieten sie die Möglichkeit, sich durch die Antwortkategorie „keine Angabe“ der Frage zu enthalten.

Der Fragebogen enthält Aussagen zu folgenden Themenblöcken:

- Angaben zur Person,
- Nutzung und Bewertung von KLIPS,
- Fragen zur Entwicklung von KLIPS.

Der Themenblock „Angaben zur Person“ enthält Fragen zu der ausgeübten Tätigkeit an der Universität zu Köln und zu der Organisationseinheit, in welcher die Beschäftigten zum Zeitpunkt der Befragung tätig sind. Der Frageblock schließt mit der Filterfrage, ob die Teilnehmer/-innen mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind. Falls dies zutrifft, können die beiden nachfolgenden Themenblöcke (sowohl „Nutzung und Bewertung von KLIPS“ als auch „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“) beantwortet werden. Für alle Beschäftigten, die an dieser Stelle angeben, nicht mit der Organisation von Lehre und Studium betraut zu sein, endet der Fragebogen.

Zu Beginn des Themenblocks „Nutzung und Bewertung von KLIPS“ wird die Frage gestellt, ob die Beschäftigten KLIPS nutzen. Falls dies zutrifft, können die weiteren Fragen beantwortet werden. Alle Beschäftigten, die an dieser Stelle angeben, KLIPS nicht zu nutzen, werden zum Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ weitergeleitet.

Im Themenblock „Nutzung und Bewertung von KLIPS“ wird in Erfahrung gebracht, welche Funktionen von KLIPS genutzt werden, auf welche Hilfestellungen die Befragten gegebenenfalls zurückgreifen

¹ Es sind alle dem Rechenzentrum der Universität zu Köln (RRZK) vorliegenden E-Mailadressen der Beschäftigten der Universität zu Köln einbezogen worden.

und wie sie KLIPS mit Bezug auf das Wintersemester 2009/2010 sowie das Sommersemester 2010 beurteilen. Bezogen auf den letzten Frageblock können die Befragten als Antwortmöglichkeiten zwischen „trifft voll zu“, „trifft überwiegend zu“, „trifft teilweise zu“ und „trifft gar nicht zu“ wählen. Zudem wird die Antwortkategorie „kann ich nicht beurteilen“ aufgeführt.

Im Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ wird danach gefragt, ob die Beschäftigten über die anstehenden Veränderungen in KLIPS bereits informiert sind, welche Funktionen in KLIPS 2.0 erwartet werden und wie der Umgang mit KLIPS ihrer Ansicht nach vermittelt werden sollte. Bezogen auf die Items zu den Erwartungen an KLIPS 2.0 handelt es sich um geschlossene Fragen mit einer vierstufigen Antwortskala. Die Beschäftigten können als Antwortmöglichkeiten zwischen „sehr wichtig“, „wichtig“, „weniger wichtig“ und „unwichtig“ wählen. Zudem wird die Antwortkategorie „kann ich nicht beurteilen“ aufgeführt.

Der Fragebogen wird durch eine offene Frage, welche sich auf die Veränderungen im neuen System KLIPS 2.0 bezieht, abgeschlossen. Die Auswertung dieser Frage erfolgt separat in einem Bericht über Freitextantworten.

Im Folgenden werden die Ergebnisse zu den einzelnen Items aufgeschlüsselt nach Fakultäten wiedergegeben. Es werden jeweils die absoluten (abs.) sowie relativen (rel.) Häufigkeiten bezogen auf das jeweilige Item dargestellt. Zudem wird die Anzahl der fehlenden Werten, d.h. die Anzahl derjenigen Beschäftigten, welche die Frage nicht beantwortet haben, angegeben.

Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät

I Angaben zur Person

Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?

Item 1	abs.	rel.
In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	108	100,0
Lehrende/r	59	54,6
Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in ohne Lehrtätigkeit	15	13,9
Nichtwissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in	34	31,5
<i>fehlende Werte</i>	25	--

Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?

Item 3	abs.	rel.
Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	133	100
ja	90	67,7
nein	43	32,3
<i>fehlende Werte</i>	0	--

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

Item 4: Nutzen Sie KLIPS?

Item 4	abs.	rel.
Nutzen Sie KLIPS?	81	100
ja	66	81,5
nein	15	18,5
<i>fehlende Werte</i>	52	--

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...?

Item 5	täglich	wöchtl.	monatl.	1 x Sem.	gar nicht	k. A.	abs.
Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...							
... um Lehrveranstaltungen zu verwalten (Eingabe, Bearbeiten, Kopieren)?	1,6%	15,9%	31,7%	38,1%	12,7%	--	63
... um Studierende zu Lehrveranstaltungen an- oder abzumelden?	--	7,9%	17,5%	20,6%	52,4%	1,6%	63
... um Teilnehmerlisten zu verwalten (Erstellen, Drucken)?	--	6,5%	17,7%	24,2%	50,0%	1,6%	62
... um Ausfalltermine bekannt zu geben?	--	1,6%	4,8%	19,4%	74,2%	--	62
... um Leistungsnachweise („Scheine“) zu drucken?	--	1,6%	3,2%	--	93,5%	1,6%	62
... um Noten (Leistungsverbuchungen) einzugeben?	--	--	3,2%	3,2%	91,9%	1,6%	62
... um die Einrichtungsstruktur zu bearbeiten?	--	--	6,5%	22,6%	58,1%	12,9%	62
um das Vorlesungsverzeichnis redaktionell zu bearbeiten?	--	1,6%	17,7%	41,9%	33,9%	4,8%	62
... um Studierenden/Lehrenden Auskünfte zu erteilen?	3,1%	12,5%	12,5%	10,9%	59,4%	1,6%	64

Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?

Item 6 Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?*	abs.	rel.
		149
Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon	31	19,5
Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail	36	22,6
persönlicher Besuch beim KLIPS-Support	3	1,9
Nutzung des KLIPS-Support-Wiki	26	16,4
Information durch Fakultäten und Einrichtungen	21	13,2
Informationen durch Kolleginnen/Kollegen	38	23,9
keine	2	1,3
benötige bzw. benötigte noch keine Hilfe	2	1,3
<i>fehlende Werte</i>	70	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?

Item 7 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/2010 und SoSe 2010)? KLIPS...	trifft voll zu	trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	k. A.	abs.
... vereinheitlicht die Verwaltung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen.	1,6%	39,7%	30,2%	12,7%	11,1%	4,8%	63
... belastet mich eher bei der Organisation von Lehrveranstaltungen statt an dieser Stelle zu unterstützen.	7,9%	25,4%	34,9%	20,6%	6,3%	4,8%	63
... entlastet mich bei der Organisation von Prüfungen.	--	3,2%	14,3%	33,3%	36,5%	12,7%	63
... erschwert die Verbuchung von Prüfungsleistungen.	1,6%	--	3,2%	4,8%	73,0%	17,5%	63
... zeigt eine Weiterentwicklung seit der Einführung.	1,6%	27,4%	33,9%	6,5%	24,2%	6,5%	62
... hat in den letzten Semestern positive Veränderungen im Lehrbetrieb bewirkt.	1,6%	11,1%	25,4%	33,3%	22,2%	6,3%	63
... bringt Vorteile für Studierende.	3,2%	25,4%	34,9%	14,3%	17,5%	4,8%	63
... bringt Vorteile für die Lehrenden.	--	22,2%	38,1%	15,9%	20,6%	3,2%	63

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS

Der Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ konnte von allen Beschäftigten beantwortet werden, die mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt der Befragung schon Erfahrung mit KLIPS gesammelt haben.

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?

Item 8 Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?*	abs.	rel.
		83
nein	29	34,9
Ja, von Kollegen/-innen	26	31,3
Ja, von Fakultäts-Seite	21	25,3
Ja, von Seiten des/der Instituts/e	4	4,8
keine Angabe	3	3,6
<i>fehlende Werte</i>	62	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?

Item 9 Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0? (n = 72)*	nicht	
	gewählt	gewählt
Planung und Verwaltung von Lehrveranstaltungen	81,9%	18,1%
Evaluation von Lehrveranstaltungen	31,9%	68,1%
Verwaltung von Teilnehmerlisten	63,9%	36,1%
Verwaltung von Prüfungsterminen	43,1%	56,9%
Verwaltung von Prüfungsleistungen	41,7%	58,3%
Bereitstellung von Materialien für Studierende	31,9%	68,1%
Unterstützung bei der Raumverwaltung und/oder Raumbuchung	72,2%	27,8%
Unterstützung bei der Erstellung von Musterstundenplänen und anderen organisatorischen Hilfen	41,7%	58,3%
Verschiedene Such-Funktionen (Personen, Studierende, Räume...)	66,7%	33,3%
Kommunikation mit Studierenden	51,4%	48,6%
Kommunikation mit Kollegen/-innen	15,3%	84,7%
keine Angabe	4,2%	95,8%

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...

Item 10 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... alle studienbegleitenden Systeme bündeln.	30,6%	25,0%	13,9%	18,1%	12,5%	--	72
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z.B. Bibliothekskatalog) bieten.	5,5%	13,7%	28,8%	43,8%	8,2%	--	73
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	45,2%	37,0%	8,2%	8,2%	1,4%	--	73

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...

Item 11 Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... komfortables Adressmanagement hinsichtlich Personen und Institutionen der Hochschule bieten.	11,3%	36,6%	18,3%	19,7%	11,3%	2,8%	71
... Groupwarelösungen anbieten (z.B. gemeinsame Kalender)	9,9%	22,5%	28,2%	25,4%	8,5%	5,6%	71

Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...

Item 12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	60,3%	34,2%	2,7%	2,7%	--	--	73
... einfache Eingabe von Veranstaltungen in ein Onlinevorlesungsverzeichnis ermöglichen.	71,2%	24,7%	--	1,4%	1,4%	1,4%	73
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungsordnungen gewährleisten.	37,0%	42,5%	11,0%	6,8%	1,4%	1,4%	73
... einfache Eingabe von Prüfungsergebnissen ermöglichen.	19,2%	24,7%	19,2%	16,4%	19,2%	1,4%	73
... eine Übersicht über Teilnehmer/innen meiner Veranstaltung bieten.	39,7%	31,5%	12,3%	6,8%	8,2%	1,4%	73
... sollte die Möglichkeit bieten, Listen von Veranstaltungs- oder Prüfungsteilnehmern (nach verschiedenen Kriterien) zu sortieren.	31,5%	27,4%	19,2%	12,3%	9,6%	--	73

Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?

Item 13 Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?*	abs.	rel.
	206	100
durch Schulungs- und Informationsangebot der Universität/Fakultät	51	24,8
durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (telefonischer bzw. E-Mail Support)	51	24,8
durch eine KLIPS-Support-Webseite	53	25,7
durch eine Broschüre	20	9,7
durch Ansprechpartner/innen in den Fakultäten	31	15,0
<i>fehlende Werte</i>	<i>61</i>	<i>--</i>

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Rechtswissenschaftliche Fakultät

I Angaben zur Person

Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?

Item 1	abs.	rel.
In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	73	100
Lehrende/r	37	45,1
Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in ohne Lehrtätigkeit	19	23,2
Nichtwissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in	17	20,7
<i>fehlende Werte</i>	9	--

Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?

Item 3	abs.	rel.
Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	82	100
ja	49	59,8
nein	33	40,2
<i>fehlende Werte</i>	0	--

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

Item 4: Nutzen Sie KLIPS?

Item 4	abs.	rel.
Nutzen Sie KLIPS?	41	100
ja	37	45,1
nein	4	4,9
<i>fehlende Werte</i>	41	--

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?

Item 5	täglich	wöchtl.	monatl.	1 x Sem.	gar nicht	k. A.	abs.
Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...							
... um Lehrveranstaltungen zu verwalten (Eingabe, Bearbeiten, Kopieren)?	5,6%	22,2%	16,7%	27,8%	25,0%	2,8%	36
... um Studierende zu Lehrveranstaltungen an- oder abzumelden?	--	11,8%	20,6%	20,6%	41,2%	5,9%	34
... um Teilnehmerlisten zu verwalten (Erstellen, Drucken)?	--	11,4%	25,7%	17,1%	40,0%	5,7%	35
... um Ausfalltermine bekannt zu geben?	--	--	20,0%	20,0%	45,7%	14,3%	35
... um Leistungsnachweise („Scheine“) zu drucken?	2,9%	2,9%	--	8,8%	73,5%	11,8%	34
... um Noten (Leistungsverbuchungen) einzugeben?	2,9%	2,9%	--	5,9%	76,5%	11,8%	34
... um die Einrichtungsstruktur zu bearbeiten?	--	--	2,9%	14,7%	70,6%	11,8%	34
um das Vorlesungsverzeichnis redaktionell zu bearbeiten?	--	--	5,7%	22,9%	62,9%	8,6%	35
... um Studierenden/Lehrenden Auskünfte zu erteilen?	11,1%	8,3%	25,0%	8,3%	41,7%	5,6%	36

Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?

Item 6 Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?*	abs.	rel.
		69
Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon	7	10,1
Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail	14	20,3
persönlicher Besuch beim KLIPS-Support	4	5,8
Nutzung des KLIPS-Support-Wiki	5	7,2
Information durch Fakultäten und Einrichtungen	13	18,8
Informationen durch Kolleginnen/Kollegen	20	29,0
keine	3	4,3
benötige bzw. benötigte noch keine Hilfe	3	4,3
<i>fehlende Werte</i>	46	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?

Item 7 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/2010 und SoSe 2010)? KLIPS...	trifft voll zu	trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	k. A.	abs.
	... vereinheitlicht die Verwaltung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen.	14,7%	64,7%	14,7%	--	2,9%	2,9%
... belastet mich eher bei der Organisation von Lehrveranstaltungen statt an dieser Stelle zu unterstützen.	5,7%	11,4%	42,9%	22,9%	11,4%	5,7%	35
... entlastet mich bei der Organisation von Prüfungen.	--	14,3%	25,7%	31,4%	17,1%	11,4%	35
... erschwert die Verbuchung von Prüfungsleistungen.	5,7%	--	14,3%	2,9%	57,1%	20,0%	35
... zeigt eine Weiterentwicklung seit der Einführung.	5,7%	2,9%	28,6%	5,7%	45,7%	11,4%	35
... hat in den letzten Semestern positive Veränderungen im Lehrbetrieb bewirkt.	--	11,4%	25,7%	17,1%	34,3%	11,4%	35
... bringt Vorteile für Studierende.	8,3%	38,9%	25,0%	2,8%	22,2%	2,8%	36
... bringt Vorteile für die Lehrenden.	--	20,0%	57,1%	8,6%	5,7%	8,6%	35

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS

Der Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ konnte von allen Beschäftigten beantwortet werden, die mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt der Befragung schon Erfahrung mit KLIPS gesammelt haben.

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?

Item 8 Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?*	abs.	rel.
		40
nein	24	60,0
Ja, von Kollegen/-innen	8	20,0
Ja, von Fakultäts-Seite	7	17,5
Ja, von Seiten des/der Instituts/e	--	--
keine Angabe	1	2,5
<i>fehlende Werte</i>	45	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?

Item 9 Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0? (n = 37)*	nicht	
	gewählt	gewählt
Planung und Verwaltung von Lehrveranstaltungen	73,0%	27,0%
Evaluation von Lehrveranstaltungen	32,4%	67,6%
Verwaltung von Teilnehmerlisten	78,4%	21,6%
Verwaltung von Prüfungsterminen	67,6%	32,4%
Verwaltung von Prüfungsleistungen	56,8%	43,2%
Bereitstellung von Materialien für Studierende	54,1%	45,9%
Unterstützung bei der Raumverwaltung und/oder Raumbuchung	54,1%	45,9%
Unterstützung bei der Erstellung von Musterstundenplänen und anderen organisatorischen Hilfen	21,6%	78,4%
Verschiedene Such-Funktionen (Personen, Studierende, Räume...)	70,3%	29,7%
Kommunikation mit Studierenden	59,5%	40,5%
Kommunikation mit Kollegen/-innen	18,9%	81,1%
keine Angabe	13,5%	86,5%

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...

Item 10 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... universitätsweit einheitlich und verbindlich sein.	50,0%	19,4%	13,9%	8,3%	5,6%	2,8%	36
... alle studienbegleitenden Systeme bündeln.	27,8%	38,9%	8,3%	11,1%	11,1%	2,8%	36
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z.B. Bibliothekskatalog) bieten.	5,6%	11,1%	33,3%	41,7%	2,8%	5,6%	36
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	58,3%	30,6%	8,3%	2,8%	--	--	36

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...

Item 11 Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... die Kommunikation zwischen Lehrenden untereinander ermöglichen.	8,1%	24,3%	43,2%	13,5%	5,4%	5,4%	37
... komfortables Adressmanagement hinsichtlich Personen und Institutionen der Hochschule bieten.	24,3%	37,8%	16,2%	10,8%	5,4%	5,4%	37
... Groupwarelösungen anbieten (z.B. gemeinsame Kalender)	18,9%	16,2%	40,5%	13,5%	5,4%	5,4%	37

Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...

Item 12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	50,0%	36,1%	2,8%	2,8%	8,3%	--	36
... einfache Eingabe von Veranstaltungen in ein Onlinevorlesungsverzeichnis ermöglichen.	69,4%	25,0%	2,8%	2,8%	--	--	36
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungsordnungen gewährleisten.	34,3%	22,9%	34,3%	2,9%	5,7%	--	35
... einfache Eingabe von Prüfungsergebnissen ermöglichen.	50,0%	22,2%	2,8%	2,8%	13,9%	8,3%	36
... eine Übersicht über Teilnehmer/innen meiner Veranstaltung bieten.	66,7%	19,4%	--	5,6%	2,8%	5,6%	36
... sollte die Möglichkeit bieten, Listen von Veranstaltungs- oder Prüfungsteilnehmern (nach verschiedenen Kriterien) zu sortieren.	38,2%	32,4%	17,6%	2,9%	5,9%	2,9%	34

Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?

Item 13 Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?*	abs.	rel.
	105	100
durch Schulungs- und Informationsangebot der Universität/Fakultät	22	21,0
durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (telefonischer bzw. E-Mail Support)	23	21,9
durch eine KLIPS-Support-Webseite	25	23,8
durch eine Broschüre	15	14,3
durch Ansprechpartner/innen in den Fakultäten	20	19,0
<i>fehlende Werte</i>	47	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Medizinische Fakultät

I Angaben zur Person

Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?

Item 1	abs.	rel.
In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	79	100
Lehrende/r	35	42,2
Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in ohne Lehrtätigkeit	32	38,6
Nichtwissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in	12	14,5
<i>fehlende Werte</i>	4	--

Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?

Item 3	abs.	rel.
Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	83	100
ja	43	51,8
nein	40	48,2
<i>fehlende Werte</i>	0	--

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

Item 4: Nutzen Sie KLIPS?

Item 4	abs.	rel.
Nutzen Sie KLIPS?	41	100
ja	3	3,6
nein	38	45,8
<i>fehlende Werte</i>	42	--

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...?

Item 5	täglich	wöchtl.	monatl.	1 x Sem.	gar nicht	k. A.	abs.
Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...							
... um Lehrveranstaltungen zu verwalten (Eingabe, Bearbeiten, Kopieren)?	--	100%	--	--	--	--	3
... um Studierende zu Lehrveranstaltungen an- oder abzumelden?	--	--	100%	--	--	--	3
... um Teilnehmerlisten zu verwalten (Erstellen, Drucken)?	--	33,3%	66,7%	--	--	--	3
... um Ausfalltermine bekannt zu geben?	--	--	--	--	66,7%	33,3%	3
... um Leistungsnachweise („Scheine“) zu drucken?	--	--	--	33,3%	33,3%	33,3%	3
... um Noten (Leistungsverbuchungen) einzugeben?	--	--	--	33,3%	33,3%	33,3%	3
... um die Einrichtungsstruktur zu bearbeiten?	--	--	33,3%	33,3%	--	33,3%	3
um das Vorlesungsverzeichnis redaktionell zu bearbeiten?	--	--	33,3%	33,3%	--	33,3%	3
... um Studierenden/Lehrenden Auskünfte zu erteilen?	--	--	33,3%	33,3%	--	33,3%	3

Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?

Item 6 Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?*	abs.	rel.
		5
Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon	2	40,0
Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail	1	20,0
persönlicher Besuch beim KLIPS-Support	1	20,0
Nutzung des KLIPS-Support-Wiki	--	--
Information durch Fakultäten und Einrichtungen	--	--
Informationen durch Kolleginnen/Kollegen	1	20,0
keine	--	--
benötige bzw. benötigte noch keine Hilfe	--	--
<i>fehlende Werte</i>	80	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?

Item 7 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/2010 und SoSe 2010)? KLIPS...	trifft voll zu	trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	k. A.	abs.
... vereinheitlicht die Verwaltung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen.	--	66,7%	33,3%	--	--	--	3
... belastet mich eher bei der Organisation von Lehrveranstaltungen statt an dieser Stelle zu unterstützen.	33,3%	33,3%	33,3%	--	--	--	3
... entlastet mich bei der Organisation von Prüfungen.	--	--	--	66,7%	33,3%	--	3
... erschwert die Verbuchung von Prüfungsleistungen.	--	--	--	33,3%	66,7%	--	3
... zeigt eine Weiterentwicklung seit der Einführung.	--	--	--	--	100%	--	3
... hat in den letzten Semestern positive Veränderungen im Lehrbetrieb bewirkt.	--	--	--	--	100%	--	3
... bringt Vorteile für Studierende.	--	66,7%	--	--	33,3%	--	3
... bringt Vorteile für die Lehrenden.	--	--	66,7%	--	33,3%	--	3

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS

Der Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ konnte von allen Beschäftigten beantwortet werden, die mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt der Befragung schon Erfahrung mit KLIPS gesammelt haben.

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?

Item 8 Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?*	abs.	rel.
		35
nein	27	77,1
Ja, von Kollegen/-innen	4	11,4
Ja, von Fakultäts-Seite	3	8,6
Ja, von Seiten des/der Instituts/e	1	2,9
keine Angabe	--	--
<i>fehlende Werte</i>	49	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?

Item 9 Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0? (n = 31)*	nicht	
	gewählt	gewählt
Planung und Verwaltung von Lehrveranstaltungen	64,5%	35,5%
Evaluation von Lehrveranstaltungen	67,7%	32,3%
Verwaltung von Teilnehmerlisten	54,8%	45,2%
Verwaltung von Prüfungsterminen	51,6%	48,4%
Verwaltung von Prüfungsleistungen	48,4%	51,6%
Bereitstellung von Materialien für Studierende	61,3%	38,7%
Unterstützung bei der Raumverwaltung und/oder Raumbuchung	41,9%	58,1%
Unterstützung bei der Erstellung von Musterstundenplänen und anderen organisatorischen Hilfen	35,5%	64,5%
Verschiedene Such-Funktionen (Personen, Studierende, Räume...)	41,9%	58,1%
Kommunikation mit Studierenden	58,1%	41,9%
Kommunikation mit Kollegen/-innen	29,0%	71,0%
keine Angabe	22,6%	77,4%

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...

Item 10 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	sehr		weniger	un-	kann		
	wichtig	wichtig	wichtig	wichtig	ich nicht	k. A.	abs.
... universitätsweit einheitlich und verbindlich sein.	34,5%	37,9%	--	10,3%	10,3%	6,9%	29
... alle studienbegleitenden Systeme bündeln.	34,5%	27,6%	13,8%	3,4%	13,8%	6,9%	29
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z.B. Bibliothekskatalog) bieten.	24,1%	31,0%	24,1%	10,3%	3,4%	6,9%	29
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	41,4%	41,4%	3,4%	3,4%	3,4%	6,9%	29

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...

Item 11 Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	sehr		weniger	un-	kann		
	wichtig	wichtig	wichtig	wichtig	ich nicht	k. A.	abs.
... die Kommunikation zwischen Lehrenden untereinander ermöglichen.	21,4%	53,6%	14,3%	7,1%	--	3,6%	28
... komfortables Adressmanagement hinsichtlich Personen und Institutionen der Hochschule bieten.	27,6%	41,4%	17,2%	10,3%	--	3,4%	29
... Groupwarelösungen anbieten (z.B. gemeinsame Kalender)	10,3%	34,5%	41,4%	3,4%	6,9%	3,4%	29

Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...

Item 12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prü- fungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	51,7%	34,5%	6,9%	--	--	51,7%	29
... einfache Eingabe von Veranstaltungen in ein Onlinevor- lesungsverzeichnis ermöglichen.	46,4%	39,3%	7,1%	--	--	7,1%	28
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungs- ordnungen gewährleisten.	20,7%	48,3%	24,1%	--	--	6,9%	29
... einfache Eingabe von Prüfungsergebnissen ermöglichen.	41,4%	41,4%	6,9%	3,4%	--	6,9%	29
... eine Übersicht über Teilnehmer/innen meiner Veran- staltung bieten.	37,9%	48,3%	6,9%	--	--	6,9%	29
... sollte die Möglichkeit bieten, Listen von Veranstaltungs- oder Prüfungsteilnehmern (nach verschiedenen Kriterien) zu sortieren.	42,9%	42,9%	7,1%	--	--	7,1%	28

Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?

Item 13 Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?*	abs.	rel.
	77	100
durch Schulungs- und Informationsangebot der Universität/Fakultät	21	27,3
durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (telefonischer bzw. E-Mail Support)	16	20,8
durch eine KLIPS-Support-Webseite	19	24,7
durch eine Broschüre	7	9,1
durch Ansprechpartner/innen in den Fakultäten	14	18,2
<i>fehlende Werte</i>	54	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Philosophische Fakultät

I Angaben zur Person

Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?

Item 1	abs.	rel.
In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	280	100
Lehrende/r	185	66,1
Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in ohne Lehrtätigkeit	35	12,5
Nichtwissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in	60	21,4
<i>fehlende Werte</i>	38	--

Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?

Item 3	abs.	rel.
Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	317	100
ja	189	59,6
nein	128	40,4
<i>fehlende Werte</i>	1	--

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

Item 4: Nutzen Sie KLIPS?

Item 4	abs.	rel.
Nutzen Sie KLIPS?	177	100
ja	168	94,9
nein	9	5,1
<i>fehlende Werte</i>	141	--

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,....?

Item 5	täglich	wöchtl.	monatl.	1 x Sem.	gar nicht	k. A.	abs.
Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...							
... um Lehrveranstaltungen zu verwalten (Eingabe, Bearbeiten, Kopieren)?	12,2%	39,1%	21,2%	21,2%	5,1%	1,3%	156
... um Studierende zu Lehrveranstaltungen an- oder abzumelden?	6,7%	24,0%	36,7%	17,3%	12,0%	3,3%	150
... um Teilnehmerlisten zu verwalten (Erstellen, Drucken)?	3,9%	24,5%	27,1%	30,3%	10,3%	3,9%	155
... um Ausfalltermine bekannt zu geben?	1,4%	7,4%	16,9%	16,2%	49,3%	8,8%	148
... um Leistungsnachweise („Scheine“) zu drucken?	5,7%	16,6%	19,1%	33,8%	19,1%	5,7%	157
... um Noten (Leistungsverbuchungen) einzugeben?	4,5%	17,5%	19,5%	40,3%	11,7%	6,5%	154
... um die Einrichtungsstruktur zu bearbeiten?	--	4,2%	6,9%	23,6%	51,4%	13,9%	144
um das Vorlesungsverzeichnis redaktionell zu bearbeiten?	3,4%	10,3%	11,7%	31,0%	35,9%	7,6%	145
... um Studierenden/Lehrenden Auskünfte zu erteilen?	11,0%	23,9%	21,3%	7,1%	28,4%	8,4%	155

Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?

Item 6 Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?*	abs.	rel.
		357
Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon	47	13,2
Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail	78	21,8
persönlicher Besuch beim KLIPS-Support	13	3,6
Nutzung des KLIPS-Support-Wiki	55	15,4
Information durch Fakultäten und Einrichtungen	51	14,3
Informationen durch Kolleginnen/Kollegen	101	28,3
keine	9	2,5
benötige bzw. benötigte noch keine Hilfe	3	0,8
<i>fehlende Werte</i>	156	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?

Item 7 Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/2010 und SoSe 2010)? KLIPS...	trifft voll zu	trifft überw. Zu	trifft teilw. zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	k. A.	abs.
	... vereinheitlicht die Verwaltung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen.	12,7%	32,9%	31,0%	8,9%	9,5%	5,1%
... belastet mich eher bei der Organisation von Lehrveranstaltungen statt an dieser Stelle zu unterstützen.	15,8%	22,8%	29,7%	20,3%	7,6%	3,8%	158
... entlastet mich bei der Organisation von Prüfungen.	1,9%	3,8%	15,4%	42,3%	25,6%	10,9%	156
... erschwert die Verbuchung von Prüfungsleistungen.	15,2%	15,2%	24,7%	24,1%	14,6%	6,3%	158
... zeigt eine Weiterentwicklung seit der Einführung.	1,9%	15,8%	31,6%	15,2%	25,9%	9,5%	158
... hat in den letzten Semestern positive Veränderungen im Lehrbetrieb bewirkt.	0,6%	8,2%	20,1%	47,8%	17,6%	5,7%	159
... bringt Vorteile für Studierende.	1,9%	8,8%	31,4%	30,2%	22,6%	5,0%	159
... bringt Vorteile für die Lehrenden.	2,5%	13,2%	40,9%	30,2%	8,2%	5,0%	159

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS

Der Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ konnte von allen Beschäftigten beantwortet werden, die mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt der Befragung schon Erfahrung mit KLIPS gesammelt haben.

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?

Item 8 Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?*	abs.	rel.
		193
nein	61	31,6
Ja, von Kollegen/-innen	53	27,5
Ja, von Fakultäts-Seite	53	27,5
Ja, von Seiten des/der Instituts/e	25	13,0
keine Angabe	1	0,5
<i>fehlende Werte</i>	156	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?

Item 9 Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0? (n = 164)*	nicht	
	gewählt	gewählt
Planung und Verwaltung von Lehrveranstaltungen	79,3%	20,7%
Evaluation von Lehrveranstaltungen	45,1%	54,9%
Verwaltung von Teilnehmerlisten	84,1%	15,9%
Verwaltung von Prüfungsterminen	45,7%	54,3%
Verwaltung von Prüfungsleistungen	68,3%	31,7%
Bereitstellung von Materialien für Studierende	58,5%	41,5%
Unterstützung bei der Raumverwaltung und/oder Raumbuchung	62,2%	37,8%
Unterstützung bei der Erstellung von Musterstundenplänen und anderen organisatorischen Hilfen	30,5%	69,5%
Verschiedene Such-Funktionen (Personen, Studierende, Räume...)	81,7%	18,3%
Kommunikation mit Studierenden	76,8%	23,2%
Kommunikation mit Kollegen/-innen	30,5%	69,5%
keine Angabe	3,0%	97,0%

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...

Item 10 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... universitätsweit einheitlich und verbindlich sein.	38,1%	32,1%	11,3%	9,5%	4,2%	4,8%	168
... alle studienbegleitenden Systeme bündeln.	29,7%	29,7%	14,5%	6,1%	14,5%	5,5%	165
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z.B. Bibliothekskatalog) bieten.	12,6%	16,2%	26,9%	33,5%	6,6%	4,2%	167
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	48,2%	35,7%	6,5%	3,0%	4,2%	2,4%	168

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...

Item 11 Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... die Kommunikation zwischen Lehrenden untereinander ermöglichen.	14,6%	20,7%	29,3%	23,2%	7,9%	4,3%	164
... komfortables Adressmanagement hinsichtlich Personen und Institutionen der Hochschule bieten.	23,5%	39,8%	14,5%	14,5%	4,2%	3,6%	166
... Groupwarelösungen anbieten (z.B. gemeinsame Kalender)	8,0%	24,5%	30,1%	22,7%	9,8%	4,9%	163

Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...

Item 12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prü- fungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	71,3%	22,8%	1,8%	1,2%	1,8%	1,2%	167
... einfache Eingabe von Veranstaltungen in ein Onlinevor- lesungsverzeichnis ermöglichen.	71,9%	24,0%	1,2%	--	1,8%	1,2%	167
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungs- ordnungen gewährleisten.	49,7%	29,3%	12,6%	3,0%	4,2%	1,2%	167
... einfache Eingabe von Prüfungsergebnissen ermöglichen.	70,1%	19,8%	1,8%	1,8%	5,4%	1,2%	167
... eine Übersicht über Teilnehmer/innen meiner Veran- staltung bieten.	71,4%	20,8%	1,2%	1,2%	4,2%	1,2%	168
... sollte die Möglichkeit bieten, Listen von Veranstaltungs- oder Prüfungsteilnehmern (nach verschiedenen Kriterien) zu sortieren.	60,1%	26,2%	7,7%	2,4%	3,0%	0,6%	168

Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?

Item 13 Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?*	abs.	rel.
	516	100
durch Schulungs- und Informationsangebot der Universität/Fakultät	112	21,7
durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (telefonischer bzw. E-Mail Support)	120	23,3
durch eine KLIPS-Support-Webseite	122	23,6
durch eine Broschüre	65	12,6
durch Ansprechpartner/innen in den Fakultäten	97	18,8
<i>fehlende Werte</i>	153	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Mathematisch-Naturwissenschaftliche Fakultät

I Angaben zur Person

Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?

Item 1	abs.	rel.
In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	179	100
Lehrende/r	67	37,4
Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in ohne Lehrtätigkeit	59	33,0
Nichtwissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in	53	29,6
<i>fehlende Werte</i>	14	--

Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?

Item 3	abs.	rel.
Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	193	100
ja	91	47,2
nein	102	52,8
<i>fehlende Werte</i>	0	--

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

Item 4: Nutzen Sie KLIPS?

Item 4	abs.	rel.
Nutzen Sie KLIPS?	88	100
ja	46	52,3
nein	42	47,7
<i>fehlende Werte</i>	105	--

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?

Item 5	täglich	wöchtl.	monatl.	1 x Sem.	gar nicht	k. A.	abs.
Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...							
... um Lehrveranstaltungen zu verwalten (Eingabe, Bearbeiten, Kopieren)?	2,3%	11,6%	16,3%	48,8%	18,6%	2,3%	43
... um Studierende zu Lehrveranstaltungen an- oder abzumelden?	2,6%	2,6%	--	10,5%	78,9%	5,3%	38
... um Teilnehmerlisten zu verwalten (Erstellen, Drucken)?	2,6%	2,6%	--	5,1%	84,6%	5,1%	39
... um Ausfalltermine bekannt zu geben?	--	5,1%	5,1%	2,6%	82,1%	5,1%	39
... um Leistungsnachweise („Scheine“) zu drucken?	--	5,1%	--	--	89,7%	5,1%	39
... um Noten (Leistungsverbuchungen) einzugeben?	2,6%	2,6%	--	--	84,6%	10,3%	39
... um die Einrichtungsstruktur zu bearbeiten?	--	2,6%	--	12,8%	82,1%	2,6%	39
um das Vorlesungsverzeichnis redaktionell zu bearbeiten?	5,0%	10,0%	7,5%	45,0%	30,0%	2,5%	40
... um Studierenden/Lehrenden Auskünfte zu erteilen?	2,4%	9,5%	14,3%	11,9%	52,4%	9,5%	42

Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?

Item 6	abs.	rel.
Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?*	69	100
Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon	11	15,9
Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail	15	21,7
persönlicher Besuch beim KLIPS-Support	2	2,9
Nutzung des KLIPS-Support-Wiki	3	4,3
Information durch Fakultäten und Einrichtungen	6	8,7
Informationen durch Kolleginnen/Kollegen	22	31,9
keine	5	7,2
benötige bzw. benötigte noch keine Hilfe	5	7,2
<i>fehlende Werte</i>	147	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?

Item 7	trifft voll zu	trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	k. A.	abs.
Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/2010 und SoSe 2010)? KLIPS...							
... vereinheitlicht die Verwaltung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen.	9,3%	11,6%	34,9%	16,3%	23,3%	4,7%	43
... belastet mich eher bei der Organisation von Lehrveranstaltungen statt an dieser Stelle zu unterstützen.	40,0%	17,8%	15,6%	17,8%	4,4%	4,4%	45
... entlastet mich bei der Organisation von Prüfungen.	2,3%	2,3%	6,8%	50,0%	22,7%	15,9%	44
... erschwert die Verbuchung von Prüfungsleistungen.	6,8%	4,5%	2,3%	25,0%	31,8%	29,5%	44
... zeigt eine Weiterentwicklung seit der Einführung.	4,5%	2,3%	34,1%	13,6%	29,5%	15,9%	44
... hat in den letzten Semestern positive Veränderungen im Lehrbetrieb bewirkt.	2,3%	2,3%	25,0%	40,9%	20,5%	9,1%	44
... bringt Vorteile für Studierende.	2,3%	18,2%	20,5%	15,9%	38,6%	4,5%	44
... bringt Vorteile für die Lehrenden.	2,3%	11,4%	22,7%	43,2%	11,4%	9,1%	44

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS

Der Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ konnte von allen Beschäftigten beantwortet werden, die mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt der Befragung schon Erfahrung mit KLIPS gesammelt haben.

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?

Item 8	abs.	rel.
Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?*	84	100
nein	29	34,5
Ja, von Kollegen/-innen	25	29,8
Ja, von Fakultäts-Seite	20	23,8
Ja, von Seiten des/der Instituts/e	9	10,7
keine Angabe	1	1,2
<i>fehlende Werte</i>	119	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?

Item 9 Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0? (n = 66)*	nicht	
	gewählt	gewählt
Planung und Verwaltung von Lehrveranstaltungen	71,2%	28,8%
Evaluation von Lehrveranstaltungen	31,8%	68,2%
Verwaltung von Teilnehmerlisten	56,1%	43,9%
Verwaltung von Prüfungsterminen	53,0%	47,0%
Verwaltung von Prüfungsleistungen	37,9%	62,1%
Bereitstellung von Materialien für Studierende	31,8%	68,2%
Unterstützung bei der Raumverwaltung und/oder Raumbuchung	56,1%	43,9%
Unterstützung bei der Erstellung von Musterstundenplänen und anderen organisatorischen Hilfen	30,3%	69,7%
Verschiedene Such-Funktionen (Personen, Studierende, Räume...)	57,6%	42,4%
Kommunikation mit Studierenden	25,8%	74,2%
Kommunikation mit Kollegen/-innen	13,6%	86,4%
keine Angabe	15,2%	84,8%

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...

Item 10 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	sehr		weniger	un-	kann		
	wichtig	wichtig	wichtig	wichtig	ich nicht	k. A.	abs.
... universitätsweit einheitlich und verbindlich sein.	29,2%	27,8%	8,3%	18,1%	8,3%	8,3%	72
... alle studienbegleitenden Systeme bündeln.	23,3%	23,3%	13,7%	15,1%	9,6%	15,1%	73
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z.B. Bibliothekskatalog) bieten.	15,3%	25,0%	15,3%	26,4%	8,3%	9,7%	72
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	39,2%	35,1%	5,4%	9,5%	4,1%	6,8%	74

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...

Item 11 Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	sehr		weniger	un-	kann		
	wichtig	wichtig	wichtig	wichtig	ich nicht	k. A.	abs.
... die Kommunikation zwischen Lehrenden untereinander ermöglichen.	8,3%	27,8%	22,2%	23,6%	6,9%	11,1%	72
... komfortables Adressmanagement hinsichtlich Personen und Institutionen der Hochschule bieten.	8,2%	41,1%	15,1%	21,9%	4,1%	9,6%	73
... Groupwarelösungen anbieten (z.B. gemeinsame Kalender)	4,2%	27,8%	20,8%	27,8%	6,9%	12,5%	72

Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...

Item 12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prü- fungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	45,8%	36,1%	4,2%	2,8%	2,8%	8,3%	72
... einfache Eingabe von Veranstaltungen in ein Onlinevor- lesungsverzeichnis ermöglichen.	54,1%	33,8%	1,4%	1,4%	1,4%	8,1%	74
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungs- ordnungen gewährleisten.	37,0%	37,0%	8,2%	4,1%	4,1%	9,6%	73
... einfache Eingabe von Prüfungsergebnissen ermöglichen.	34,2%	24,7%	9,6%	6,8%	12,3%	12,3%	73
... eine Übersicht über Teilnehmer/innen meiner Veran- staltung bieten.	26,0%	35,6%	11,0%	11,0%	8,2%	8,2%	73
... sollte die Möglichkeit bieten, Listen von Veranstaltungs- oder Prüfungsteilnehmern (nach verschiedenen Kriterien) zu sortieren.	30,6%	25,0%	13,9%	12,5%	8,3%	9,7%	72

Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?

Item 13 Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?*	abs.	rel.
	180	100
durch Schulungs- und Informationsangebot der Universität/Fakultät	40	22,2
durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (telefonischer bzw. E-Mail Support)	38	21,1
durch eine KLIPS-Support-Webseite	49	27,2
durch eine Broschüre	17	9,4
durch Ansprechpartner/innen in den Fakultäten	36	20,0
<i>fehlende Werte</i>	125	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Humanwissenschaftliche Fakultät

I Angaben zur Person

Item 1: In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?

Item 1	abs.	rel.
In welcher Funktion sind Sie an der Universität zu Köln tätig?	159	100
Lehrende/r	97	61,0
Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in ohne Lehrtätigkeit	12	7,5
Nichtwissenschaftliche/r Mitarbeiter/-in	50	31,4
<i>fehlende Werte</i>	18	--

Item 3: Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?

Item 3	abs.	rel.
Sind Sie mit der Organisation von Lehre und Studium betraut (z.B. Veranstaltungs-, Lehrraummanagement, Prüfungswesen, Ilias)?	176	100
ja	125	71,0
nein	51	29,0
<i>fehlende Werte</i>	1	--

II Nutzung und Bewertung von KLIPS

Item 4: Nutzen Sie KLIPS?

Item 4	abs.	rel.
Nutzen Sie KLIPS?	119	100
ja	116	97,5
nein	3	2,5
<i>fehlende Werte</i>	58	--

Item 5: Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt,...?

Item 5	täglich	wöchtl.	monatl.	1 x Sem.	gar nicht	k. A.	abs.
Wie häufig haben Sie KLIPS innerhalb des letzten Semesters genutzt, ...							
... um Lehrveranstaltungen zu verwalten (Eingabe, Bearbeiten, Kopieren)?	9,6%	24,6%	28,1%	30,7%	6,1%	0,9%	114
... um Studierende zu Lehrveranstaltungen an- oder abzumelden?	3,6%	12,5%	26,8%	40,2%	15,2%	1,8%	112
... um Teilnehmerlisten zu verwalten (Erstellen, Drucken)?	4,4%	14,2%	31,0%	42,5%	7,1%	0,9%	113
... um Ausfalltermine bekannt zu geben?	1,8%	6,2%	15,9%	21,2%	51,3%	3,5%	113
... um Leistungsnachweise („Scheine“) zu drucken?	3,6%	6,3%	15,2%	28,6%	42,9%	3,6%	112
... um Noten (Leistungsverbuchungen) einzugeben?	1,8%	4,5%	16,2%	44,1%	30,6%	2,7%	111
... um die Einrichtungsstruktur zu bearbeiten?	1,8%	1,8%	3,6%	22,3%	57,1%	13,4%	112
um das Vorlesungsverzeichnis redaktionell zu bearbeiten?	4,5%	3,6%	7,1%	34,8%	42,9%	7,1%	112
... um Studierenden/Lehrenden Auskünfte zu erteilen?	8,6%	15,5%	26,7%	19,0%	27,6%	2,6%	116

Item 6: Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?

Item 6	abs.	rel.
Auf welche Hilfe greifen Sie gegebenenfalls bei der Nutzung von KLIPS zurück?*	229	100
Nutzung des KLIPS-Supports per Telefon	49	21,4
Nutzung des KLIPS-Supports per E-Mail	53	23,1
persönlicher Besuch beim KLIPS-Support	3	1,3
Nutzung des KLIPS-Support-Wiki	24	10,5
Information durch Fakultäten und Einrichtungen	22	9,6
Informationen durch Kolleginnen/Kollegen	69	30,1
keine	5	2,2
benötige bzw. benötigte noch keine Hilfe	4	1,7
<i>fehlende Werte</i>	63	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 7: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/10 und SoSe 2010)?

Item 7	trifft voll zu	trifft überw. zu	trifft teilw. zu	trifft gar nicht zu	kann ich nicht beurteilen	k. A.	abs.
Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen im Hinblick auf die vergangenen zwei Semester (WS 2009/2010 und SoSe 2010)? KLIPS...							
... vereinheitlicht die Verwaltung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen.	19,5%	31,9%	23,9%	8,0%	13,3%	3,5%	113
... belastet mich eher bei der Organisation von Lehrveranstaltungen statt an dieser Stelle zu unterstützen.	14,9%	14,0%	28,1%	31,6%	7,9%	3,5%	114
... entlastet mich bei der Organisation von Prüfungen.	3,5%	5,3%	9,6%	28,9%	33,3%	19,3%	114
... erschwert die Verbuchung von Prüfungsleistungen.	7,9%	6,1%	22,8%	26,3%	23,7%	13,2%	114
... zeigt eine Weiterentwicklung seit der Einführung.	6,1%	14,9%	27,2%	14,0%	27,2%	10,5%	114
... hat in den letzten Semestern positive Veränderungen im Lehrbetrieb bewirkt.	3,5%	9,6%	24,6%	20,2%	32,5%	9,6%	114
... bringt Vorteile für Studierende.	8,8%	22,8%	31,6%	12,3%	21,9%	2,6%	114
... bringt Vorteile für die Lehrenden.	10,6%	23,0%	38,9%	13,3%	8,0%	6,2%	114

III Fragen zur Entwicklung von KLIPS

Der Themenblock „Fragen zur Entwicklung von KLIPS“ konnte von allen Beschäftigten beantwortet werden, die mit der Organisation von Lehre und Studium betraut sind, unabhängig davon, ob sie zum Zeitpunkt der Befragung schon Erfahrung mit KLIPS gesammelt haben.

Item 8: Haben Sie vor der Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?

Item 8	abs.	rel.
Haben Sie vor dieser Befragung bereits gehört, dass im Hinblick auf KLIPS Veränderungen anstehen?*	114	100
nein	60	52,6
Ja, von Kollegen/-innen	26	22,8
Ja, von Fakultäts-Seite	20	17,5
Ja, von Seiten des/der Instituts/e	7	6,1
keine Angabe	1	0,9
<i>fehlende Werte</i>	70	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 9: Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0?

Item 9 Welche Funktion erwarten Sie in KLIPS 2.0? (n = 111)*	gewählt	nicht gewählt
Planung und Verwaltung von Lehrveranstaltungen	82,0%	18,0%
Evaluation von Lehrveranstaltungen	54,1%	45,9%
Verwaltung von Teilnehmerlisten	84,7%	15,3%
Verwaltung von Prüfungsterminen	45,9%	54,1%
Verwaltung von Prüfungsleistungen	65,8%	34,2%
Bereitstellung von Materialien für Studierende	55,9%	44,1%
Unterstützung bei der Raumverwaltung und/oder Raumbuchung	77,5%	22,5%
Unterstützung bei der Erstellung von Musterstundenplänen und anderen organisatorischen Hilfen	33,3%	66,7%
Verschiedene Such-Funktionen (Personen, Studierende, Räume...)	82,0%	18,0%
Kommunikation mit Studierenden	67,6%	32,4%
Kommunikation mit Kollegen/-innen	25,2%	74,8%
keine Angabe	5,4%	94,6%

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.

Item 10: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...

Item 10 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... universitätsweit einheitlich und verbindlich sein.	40,2%	31,3%	7,1%	7,1%	7,1%	7,1%	112
... alle studienbegleitenden Systeme bündeln.	31,5%	34,2%	10,8%	8,1%	4,5%	10,8%	111
... Zugang zu zentralen Datenbanken (z.B. Bibliothekskatalog) bieten.	20,5%	24,1%	24,1%	22,3%	2,7%	6,3%	112
... eine umfassende Suchfunktion (Lehrpersonen, Veranstaltungen, Räume) bereitstellen.	60,7%	25,9%	3,6%	6,3%	0,9%	2,7%	112

Item 11: Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...

Item 11 Welche Funktionen benötigen Sie für die Lehrorganisation über die für KLIPS 2.0 in Frage 10 genannten Möglichkeiten hinaus? Es sollte zentrale Lösungen geben, die...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... die Kommunikation zwischen Lehrenden untereinander ermöglichen.	11,7%	24,3%	32,4%	16,2%	9,9%	5,4%	111
... komfortables Adressmanagement hinsichtlich Personen und Institutionen der Hochschule bieten.	30,6%	29,7%	18,0%	13,5%	3,6%	4,5%	111
... Groupwarelösungen anbieten (z.B. gemeinsame Kalender)	6,3%	27,0%	29,7%	18,9%	9,9%	8,1%	111

Item 12: Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prüfungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...

Item 12 Wie bewerten Sie die folgenden Aussagen hinsichtlich des Veranstaltungs- und Prü- fungsmanagements? KLIPS 2.0 sollte...	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	un- wichtig	kann ich nicht beurteil.	k. A.	abs.
... Studienstrukturen übersichtlich darstellen.	68,1%	23,9%	0,9%	2,7%	1,8%	2,7%	113
... einfache Eingabe von Veranstaltungen in ein Onlinevor- lesungsverzeichnis ermöglichen.	62,8%	24,8%	--	4,4%	4,4%	3,5%	113
... einfachen Zugang zu Modulhandbüchern und Prüfungs- ordnungen gewährleisten.	48,7%	34,5%	8,0%	2,7%	1,8%	4,4%	113
... einfache Eingabe von Prüfungsergebnissen ermöglichen.	61,9%	22,1%	0,9%	4,4%	7,1%	3,5%	113
... eine Übersicht über Teilnehmer/innen meiner Veran- staltung bieten.	72,3%	13,4%	4,5%	2,7%	3,6%	3,6%	112
... sollte die Möglichkeit bieten, Listen von Veranstaltungs- oder Prüfungsteilnehmern (nach verschiedenen Kriterien) zu sortieren.	56,3%	24,1%	11,6%	3,6%	1,8%	2,7%	112

Item 13: Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?

Item 13 Wie sollte der Umgang mit KLIPS vermittelt werden?*	abs.	rel.
	328	100
durch Schulungs- und Informationsangebot der Universität/Fakultät	73	22,3
durch Angebote des KLIPS-Support-Teams (telefonischer bzw. E-Mail Support)	75	22,9
durch eine KLIPS-Support-Webseite	71	21,6
durch eine Broschüre	45	13,7
durch Ansprechpartner/innen in den Fakultäten	64	19,5
<i>fehlende Werte</i>	68	--

* Bei dieser Frage haben die Beschäftigten die Möglichkeit, Mehrfachantworten zu geben.